

O Fundo Tshiamiso foi estabelecido para pagar benefícios a todos os actuais e antigos mineiros que trabalharam em qualquer uma das 82 minas de ouro qualificadas entre 12 de Março de 1965 e 10 de Dezembro de 2019, e que contraíram silicose ou TB devido ao seu trabalho.

Este é o processo passo-a-passo sobre como solicitar uma indemnização. Cada pedido de indemnização pode demorar até 180 dias a ser finalizado a partir da data de apresentação.

1.º passo



VERIFIQUE OS SEUS DETALHES

- Verifique se pode ter um pedido de indemnização potencialmente válido:
 - <https://www.tshiamisotrusted.com/status-check/>
 - ligue para o centro de atendimento: 080 1000 240
- Se tiver uma reclamação válida, será conduzido para o próximo passo.

O Fundo terá medidas em vigor para identificar os requerentes para prevenir fraudes.

IMPORTANTE:

Se possível, tente certificar-se de que é a pessoa que faz a verificação, em vez de pedir a outra pessoa que a faça por si.

2.º passo



MARQUE UMA CONSULTA

- Para marcar uma visita ao escritório do Tshiamiso mais próximo, ligue para o centro de atendimento. 56 escritórios da TEBA em cinco países serão criados para ajudar a submeter pedidos de indemnização ao Fundo.
- Números do centro de atendimento:
 - África do Sul – 0801 000 240
 - Fora da África do Sul: 00 27 10 500 6186 (Observação: ao ligar para este número vai parecer que o número está ocupado e a chamada vai cair. Assim que a chamada cair, irá receber uma chamada de volta dentro dos próximos segundos e será atendido pelo centro de atendimento.)

IMPORTANTE:

Devido aos riscos da COVID-19, não vá a um escritório da TEBA sem fazer uma marcação através do centro de atendimento. As marcações ajudam-nos a garantir que o pessoal está disponível. Quem chegar a um escritório de atendimento sem uma marcação não poderá ser atendido.

3.º passo



O QUE VAI PRECISAR DE TRAZER PARA A SUA MARCAÇÃO

- Um documento de identificação nacional ou passaporte válidos
 - Historial das minas em que trabalhou
 - Qualquer registo médico disponível
- Se for dependente de um mineiro falecido, precisará de:
- Seu documento de identificação nacional ou passaporte válidos
 - Documento de identificação nacional ou passaporte do mineiro falecido
 - Historial das minas em que o mineiro falecido trabalhava
 - Certidão de óbito do mineiro falecido e, se disponível, um relatório da autópsia
 - Qualquer ficha médica disponível do mineiro falecido

Certifique-se de trazer todos os documentos que tem consigo para evitar ter de fazer outra marcação e trazer os documentos em falta.

O Fundo terá medidas em vigor para identificar os requerentes para prevenir fraudes.

IMPORTANTE:

Se não tiver alguns dos documentos mencionados acima, o fundo Tshiamiso fará o seu melhor para o ajudar a encontrá-los.

4.º passo



EXAMES MÉDICOS DE BENEFÍCIO

Se necessário, o Fundo irá ajudá-lo a marcar uma consulta para um exame médico de benefício.

O Fundo terá medidas em vigor para identificar os requerentes para prevenir fraudes.

IMPORTANTE:

O Fundo irá informá-lo a que clínica médica deverá apresentar-se para a sua consulta. Seja paciente. Pode haver um período de espera, devido à disponibilidade limitada de instalações médicas.

5.º passo



REVISÃO DE DOCUMENTOS PELO PAINEL DE CERTIFICAÇÃO MÉDICA DO TSHIAMISO

Todos os seus documentos médicos serão analisados pelo Painel de Certificação Médica do Tshiamiso. Eles emitirão um Certificado de Conclusões Médicas. Se tudo estiver em ordem, o seu pedido passará para o 6.º passo (que pode demorar até 30 dias).

- A decisão do painel pode ser revista no prazo de 30 dias.

IMPORTANTE:

Se for concluído que não tem uma doença indemnizável, não será elegível para compensação por parte do Fundo Tshiamiso.

6.º passo



REVISÃO PELO COMITÉ DE CERTIFICAÇÃO DO FUNDO

Se for diagnosticado com uma doença indemnizável no 5.º passo, todos os seus documentos serão analisados pelo Comité de Certificação do Fundo. Eles decidirão se certificam ou não o pedido de indemnização.

Uma decisão negativa pode ser revista no prazo de 30 dias.

IMPORTANTE:

Se for positiva, o comité emitirá um certificado final após a conclusão do 7.º passo.

7.º passo



REVISÃO PELO AGENTE QUE REPRESENTA AS EMPRESAS FUNDADORAS

Se a análise do Comité de Certificação do Fundo for positiva, o agente que representa as empresas fundadoras precisa de confirmar se as informações de serviço fornecidas estão completas.

IMPORTANTE:

Após este passo concluído, o comité de certificação irá emitir um certificado final.

8.º passo



APROVAÇÃO E PAGAMENTO

Agora que todos os seus documentos foram revistos e aprovados, o Fundo validará as suas informações bancárias e fará um pagamento na sua conta bancária.

IMPORTANTE:

O Fundo também lhe dará aconselhamento financeiro pessoal.