

## STAP 1

### INDIENING VAN 'N VERSOEK OM HERSIENING

'n Eiser kan 'n versoek indien om die resultate van 'n eis (bekend as die beslissing) te hersien deur middel van die volgende kanale:

- Die Inbelsentrum:
  - a. Binne Suid-Afrika 080 1000 240
  - b. Buite Suid-Afrika 00 27 10 500 6186
- Enige Indieningskantoor
- E-pos [disputes@tshiamisotruster.com](mailto:disputes@tshiamisotruster.com)

#### BELANGRIK:

Eisers moet 'n versoek vir hersiening van die beslissing indien binne 30 dae vandat die Trust dit uitgereik het.

'n Individu kan slegs een versoek indien om hierdie resultate te hersien.

## STAP 2

### ASSESSERING VAN DIE VERSOEK OM HERSIENING

Die Trust sal die versoek vir hersiening nagaan en dit toewys aan óf:

- Die Mediese Hersieningsowerheid (van toepassing op hersienings wat te doen het met mediese bevindings) óf
- Die Sertifisering-hersieningsowerheid (van toepassing op Kennisgewings van Nie-kwalifisering uitgereik deur Indieningsbeamptes en Sertifiserings uitgereik deur die Trust se Sertifiseringskomitee).

#### BELANGRIK:

Waar addisionele inligting benodig word, sal die Trust die eiser kontak.

## STAP 3

### HERSIENING VAN DIE VERSOEK

Die toepaslike Hersieningsowerheid sal die eis hersien na gelang van die ingediende dispuut en dan 'n beslissing maak.

Die Hersieningsowerheid sal bestaan uit onafhanklike deskundiges wat nie betrokke was by die oorspronklike beslissing van die eis nie.

#### BELANGRIK:

Die Trust is in die proses om 'n Hersieningsowerheid aan te stel wat binnekort met hulle werksaamhede sal begin.

Alle geldige versoeke vir hersiening wat ingedien is voordat die Hersieningsowerheid in werking tree, sal oorweeg word wanneer hulle byeenkom.

## STAP 4

### BEKENDMAKING VAN DIE BESLISSING NÁ HERSIENING

Wanneer die hersiening afgehandel is, sal die eiser 'n SMS ontvang wat hulle in kennis stel van die resultaat van die hersiening. Die SMS sal 'n skakel hê tot 'n kennisgewing, wat by enige TEBA-kantoor gedruk kan word.

Die potensiële uitkomstes van die hersiening is:

- Oorspronklike beslissing bevestig en gehandhaaf
- Oorspronklike beslissing ten volle of gedeeltelik verander

Indien die hersiening lei tot 'n verandering van die oorspronklike beslissing, sal die eiser deur 'n SMS in kennis gestel word. Die SMS sal 'n skakel hê tot die bevinding, wat by enige TEBA-kantoor gedruk kan word. Besonderhede van die volgende stappe sal ook in hierdie kennisgewing verskaf word.

#### BELANGRIK:

Die eiser sal 'n kennisgewing ontvang oor die resultaat van die hersiening.

Die besluit van die Hersieningsowerheid is finaal en geen verdere dispuut kan ingedien word nie.