

## ETAPA 1

### REGISTAR UM PEDIDO DE REVISÃO

Um requerente pode apresentar um pedido de revisão dos resultados de um pedido (referido como a determinação) através dos seguintes canais:

- O Centro de Chamadas:
  - a. Dentro da África do Sul 080 1000 240
  - b. Fora da África do Sul 00 27 10 500 6186
- Qualquer Gabinete de Registo
- Email [disputes@tshiamisotruster.com](mailto:disputes@tshiamisotruster.com)

#### IMPORTANTE:

Os requerentes devem apresentar um pedido para rever a determinação 30 dias a partir do momento em que o Trust a emitiu.

Um indivíduo só pode fazer um pedido para rever esses resultados.

## ETAPA 2

### AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE REVISÃO

O Trust avaliará o pedido de revisão e atribuí-lo-á à:

- Autoridade de Revisão Médica (aplica-se a revisões que se relacionam com resultados médicos) ou
- Autoridade de Revisão de Certificação (aplica-se aos Avisos de Inelegibilidade emitidos pelos Oficiais de registo e Avisos de Inelegibilidade ou Certificações emitidas pelo Comité de Certificação do Trust).

#### IMPORTANTE:

Quando forem necessárias informações adicionais, o Trust entrará em contacto com o requerente.

## ETAPA 3

### REVISÃO DO PEDIDO

A autoridade de revisão aplicável analisará a reclamação de acordo com o litígio registado e tomará uma decisão.

A autoridade de revisão será composta por peritos independentes que não participaram na determinação do resultado da alegação inicial.

#### IMPORTANTE:

O Trust está no processo da criação da Autoridade de Revisão, que dará início às suas actividades em breve.

Todos os pedidos válidos de revisão registados antes do começo da Autoridade Revisora serão considerados uma vez convocados.

## ETAPA 4

### COMUNICAR O RESULTADO DA REVISÃO

Uma vez concluída a revisão, o requerente receberá um SMS, notificando-o do resultado da revisão. O SMS terá um link para um aviso, que pode ser impresso em qualquer escritório da TEBA.

Os potenciais resultados de uma revisão são os seguintes:

- Determinação original confirmada respeitada
- Determinação original alterada, total ou parcialmente

Se a revisão resultar numa alteração da determinação inicial, o requerente será informado através de um SMS. O SMS terá um link para a notificação do resultado, que pode ser impresso em qualquer escritório da TEBA. Os pormenores das próximas etapas também serão fornecidos no aviso.

#### IMPORTANTE:

O requerente receberá uma notificação com o resultado da revisão.

A decisão da Autoridade de Revisão é definitiva e não pode ser contestada.