



MOHATO WA **1**

HO KOPA HORE HO LEKOLWE BOTJHA

Mokopi a ka kenya kopo ya hore sephetho se lekolwe botjha (sephetho ke qeto ya kopo) ka metjha e latelang:

- setsi sa Mehala:
 - a. Ha o le Afrika Borwa 080 1000 240
 - b. Ha o le kantle ho Afrika Borwa 00 27 10 500 6186
- Kantoro Efe Kapa Efe Ya Dikopo
- Email disputes@tshiamisotrust.com

DINTLHA TSA BOHLOKWA:

Bakopi ba tlameha ho kenya kopo ya hore qeto e lekolwe botjha nakong ya matsatsi a 30 ba fumane sephetho sa kopo-tefo.

Motho ka mong o na le monyetla o le mong fela wa ho kopa hore qeto e lekolwe botjha.

MOHATO WA **2**

HO LEKOLA KOPO YA TEKOLO-BOTJHA

Trust e tla lekola kopo ya tekolo-botjha mme e e fetisetse ho:

- Lekgotla la Tekolo ya tsa Bongaka (bakeng sa tekolo-botjha e amanang le diqeto tsa bongaka) kapa
- Lekgotla la Tekolo ya Ditokomane (bakeng sa Ditsebiso tsa ho se Lokele ho Lefshwa tse Ntshitsweng ke Diofisiri tsa Dikopo le Ditsebiso tsa ho se Lokele ho Lefshwa kapa Ditokomane tse ntshitsweng ke Komiti ya Ditokomane ya Trust).

DINTLHA TSA BOHLOKWA:

Trust e tla ikopanya le mokopi ha ho ka hloka hloka lesedi la tlatsetso.

MOHATO WA **3**

TEKOLO YA KOPO

Lekgotla lena la Tekolo-Botjha le tla lekola dikopo ka ho latela dintlha tse tekilweng mme le batlisisa.

Lekgotla la Tekolo le tla thehwa ke ditsebi tse ikemetseng tse neng di se teng ha ho ne ho nkwa qeto ya pele ya kopo ya ditlhapiso.

DINTLHA TSA BOHLOKWA:

Trust e motjheng wa ho theha Lekgotla la Tekolo-Botjha le tla qala tshebetso nakong e sa fediseng pelo.

Dikopo tsohle tsa tekolo-botjha tse entsweng pele Lekgotla la Tekolo-Botjha le qala di tla lekolwa hang ha le se le qadile.

MOHATO WA **4**

TSEBISO YA SEPHETHO SA TEKOLO-BOTJHA

Hang ha tekolo-botjha e phethetswe, mokopi o tla fumana molaetsa kgutshwe (SMS) o mo tsebisang ka sephetho sa tekolo-botjha. Molaetsa kgutshwe o tla ba le kgokahanyo e lebisang ho tsebiso, mme o ka ntshetswa leqephehang kantorong efe kapa efe ya TEBA.

Sepheho sa tekolo-botjha se ka re:

- Qeto ya pele ha e a fetoha
- Qeto ya pele e fetohile ka botlalo kapa karolo ya teng.

Ha eba sephetho sa tekolo-botjha se ka fapana le sa pele, mokopi o tla tsebiswa ka molaetsa kgutshwe. Molaetsa-kgutshwe o tla ba le kgokahanyo e lebisang ho tsebiso ya sephetho, mme o ka ntshetswa leqephehang kantorong efe kapa efe ya TEBA. Dintlha tsa mehato e latelang le tsona di tla hlahiswa tsebisong eo.

DINTLHA TSA BOHLOKWA:

Mokopi o tla tsebiswa ka sephetho sa tekolo-botjha.

Qeto ya Lekgotla la Tekolo ke ya moshwelella mme e ke ke ya phephetswa ho ya pele.