



## KGATO 1

### GO TSENYA KOPO YA TEKODISO

Motho yo o kopang (mokopi) a ka tsenya kopo ya go lekodisa

Maduo a tleimi (kopo) - e e tshaloswang gotwe maikaelelo, Ka ditsela tse di latelang:

- Dinomoro tsa Mogala:
  - a. Fa o le mo Africa Borwa 080 1000 240
  - b. Fa o le kwa ntle ga Africa borwa 00 27 10 500 6186
- Kantoro ngwe le ngwe ya dikopo
- Email [disputes@tshiamisotrusted.com](mailto:disputes@tshiamisotrusted.com)

#### ELA TLHOKO:

Mokopi a ka tsenya kopo Ya go lekodisa maikaelelo malatsi a le 30 morago ga fa Trust e sena go a rebola.

Motho a le mongwe o tshwanelwa go ka Tsenya kopo ya go lekodisa maduo gangwe fela.

## KGATO 2

### TSHEKATSHEKO YA KOPO YA TEKODISO

Tshiamiso Trust e tla sekaseka kopo ya tekodiso e bo e lebagana le bangwe ba dikomiti tse di latelang:

- Ba kalafi ba ditshekatsheko (fa kopo e lebagane le tsa kalafi) Kgotsa
- Ba tlhomamiso ya ditekodiso (bakopi ba ba tsentseng kopo mme ba bonwa ba sa tshwanelwa ke ba ba ikarabelelang ka dikopo, disetifikeiti, tse di tsentsweng ke ba komiti e e tshepegang ya netefatso).

#### ELA TLHOKO:

Fa go santse go na le se se tlaelang, ba Tshiamiso Trust ba tla ikgolaganya le mokopi.

## KGATO 3

### TEKODISO YA KOPO

Komiti e lebaganeng le kopo e tla lekodisa kopo go ya ka tsamaiso ya bone mme ba buse Karabo

Maloko a komiti ke baitseanape ba ba ikemetseng ba ba sa tsayang karolo mo maduong a tleleimi ko tshimologong

#### ELA TLHOKO:

Ba Tshiamiso Trust ba santse ba tlhoma komiti ya ditekodiso e e tla simololang tiro mo bogautshwaneng.

Dikopo tsotlhe tse di amogelwang pele ga komiti e simolola tiro di tla lebiwa fa komiti e simolola.

## KGATO 4

### KITSISO YA DIPOELO TSA TEKODISO

Fa tekodiso e fedile, mokopi o tla romelwa molaetsa (SMS) e mo itsisa dipoelo tsa kopo. Molaetsa o tla be o na le letshwao la kitsiso ka botlalo e ka yang go gatsiwa ko kantorong ya TEBA e e gaufi le mokopi.

Dipoelo di ka nna ngwe ya tse di latelang:

- Go rurugadiwa ga maduo a ntshitsweng ko tshimologong
- Go fetolwa ga maduo a ntshitsweng ko tshimologong

Fa dipoelo di supa go fetolwa ga maduo a tshitsweng ko tshimologong, mokopi o tla itsiswa ka molaetsa (SMS). Molaetsa o tla nna le letshwao la kitsio ka botlalo mme kitsio e ka ya ga gotisiwa ko dikantorong tsa TEBA tse di gaufi le mokopi. Dikgato tse di latelang di tla bo di le mo kitsisong eo.

#### ELA TLHOKO:

Mokopi o tla amogela kitsiso ya dipoelo tsa kopo.

Tshwetso ya komiti ke yone Makgaolakang ebile ga e sekelwe pele.