



## ISINYATHELO 1

### UPHIKISANA NEMIPHUMELA

Uma umbangi ephikisana nemiphumela ekhomba ukuthi akafanelekile ukunxephezela, angakwazi ukufaka isicelo sokubuyekeza leyomiphumela ngokulandela lezinhlalo:

- Isikhungo Sezingcingo:
  - a. Ngaphakathi eNingizimu Afrika 080 1000 240
  - b. Ngaphandle kwaseNingizimu Afrika 00 27 10 500 6186
- Noma yiliphi ihhovisi lapho kufakwa izicelo zokunxephezela
- I-email [disputes@tshiamisotrust.com](mailto:disputes@tshiamisotrust.com)

#### OKUBALULEKILE:

Abafaki bezikhalo kufanele bathumele isicelo sokubuyekeza kwesinqumo kungeqile iinsuku ezingu-30 kusukela i-Trust isikhiphile.

Umuntu angenza isicelo esisodwa kuphela sokuba kubuyekwe le miphumela.

## ISINYATHELO 2

### UKUHLOLA ISICELO SOKUBUYEKEZA

I Trust izocwangisa izicelo zokubuyekeza imiphumela yokunxephezela ngokuzabela kulamaBhodi

- ibhodi yokwelapha noma
- iBhodi yezistifiketi zokunxephezela

#### OKUBALULEKILE:

Lapho kudingeka ulwazi olwengeziwe, i-Trust izoxhumana nomfaki wesikhalo.

## ISINYATHELO 3

### UCWANINGO LWEZICELO

LeloBhodi linochwepheshe abazimele ababenga bandakanyi kumphumele owakhomba ukuthi umbangi akafanelekile ukunxephezela.

LeloBhodi esabelwe isicelo lizocwaninga yonke iminingwane bese likhipha isixazululo.

#### OKUBALULEKILE:

I-Trust iqalise inqubo yokwakha Igunya Elibuyekzayo elizoqala imisebenzi yalo ngokushesha.

Zonke izicelo ezifanele zezibuyekzo ezifakwe ngaphambi kokuqala kweGunya Elibuyekzayo zizohlolwa uma selihlangana.

## ISINYATHELO 4

### UKWAZISA NGOMPHUMELA WESIBUYEKEZO

Uma iBhodi seliphothulile ucwaningo lizokwazisa umbangi ngeSMS ezoba ineLink lapho umbangi angathola khona incwadi yesixazululo. Isixazululo singakhomba okulandelayo

- Singavumelana nokuthi umbangi akafanelekile ukunxephezela; noma
- Singaphikisana naleyomiphumela.

Uma umphumela wesibuyekzo uwukushintshwa kwesinqumo sokuqala, umfaki wesikhalo uzokwaziswa nge-SMS. I-SMS izoba nelinki exhuma esazisweni somphumela, esingaphrintwa kunoma yiliphi ihhovisi le-TEBA. Iminingwane yezinyathelo ezilandelayo izonikezwa futhi kulesi saziso.

#### OKUBALULEKILE:

Umfaki wesikhalo uzothola isaziso esinomphumela wesibuyekzo. Isinqumo seGunya Elibuyekzayo esokugcina futhi ngeke sisaphikiswa.